




Как подготовиться к первому звонку на детский телефон доверия?



 Определить и сформулировать проблему

 Составить краткий план рассказа о проблеме

 Намечить список вопросов для обсуждения с психологом



Но если вы растеряны и у вас нет времени и сил, чтобы подготовиться к беседе, то просто позвоните.

Будьте уверены: психолог через уточняющие вопросы разберется в том, что вас беспокоит, и окажет необходимую поддержку.

Знайте: психологи Детского телефона доверия ждут ваших звонков!

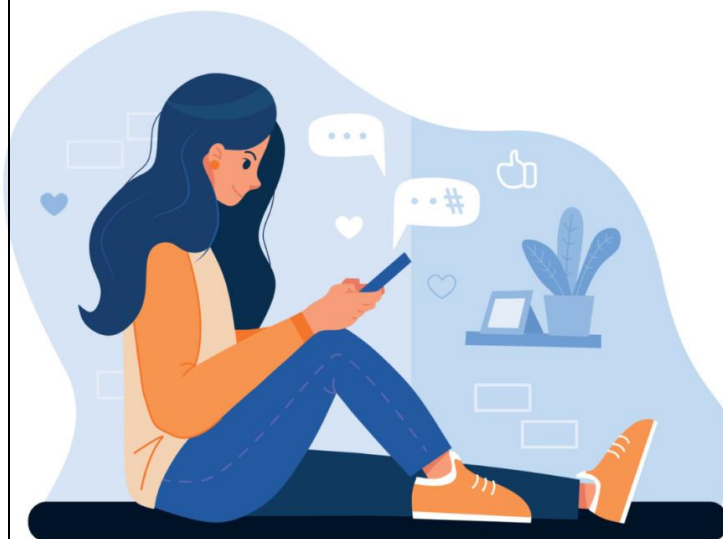


Нужна поддержка, помощь, ситуация кажется неразрешимой, не к кому обратиться? Просто позвони 8-800-2000-122, и тебе ответят консультанты, профессиональные психологи

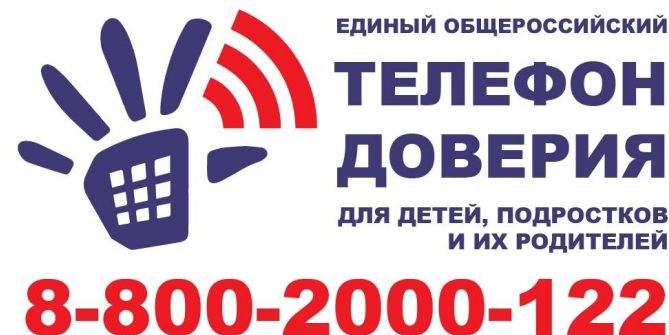
Телефон доверия



Подробную информацию о работе телефона доверия можно найти на сайте www.fond-detyam.ru в разделе «Детский телефон доверия».



Государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Динской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»



Мифы и факты о детском телефоне доверия



Мифы и факты о детском телефоне доверия 8 800 2000 122

За 12 лет работы были собраны самые распространённые стереотипы о детском телефоне доверия:

Миф: Обращение ребенка о проблемах в семье будет записано, и родители узнают, что он звонил и жаловался на них.

Факт: Разговоры с абонентами не записываются, и даже не определяются номера телефонов: психолог никогда не узнает, кто и откуда ему позвонил. Дети и подростки боятся огласки своих проблем, они часто обращаются к психологам без ведома родителей и тревожатся, что взрослые узнают о звонке и рассердятся, или в семью придут социальные службы, что повлечет за собой дополнительные сложности. Однако, детский телефон доверия был создан для психологической помощи детям в безопасном и комфортном для них формате. Именно поэтому ключевые принципы его работы — конфиденциальность, доступность и анонимность.

Миф: Звонки на детский телефон доверия платные, действует специальный социальный тариф.

Факт: Звонки на детский телефон доверия по всей России бесплатные. Но телефон не должен быть отключен от услуг связи.

Миф: если жизни ребенка что-то угрожает, то лучше позвонить по телефону доверия, чем в полицию, это надежнее и безопаснее.

Факт: только сотрудники полиции, скорой помощи или МЧС могут оперативно отреагировать на ситуацию угрозы жизни и выехать на помощь. Психологи детского телефона доверия не обладают возможностями, ресурсами, полномочиями, которые есть у экстренных служб. Звонок в скорую, МЧС или полицию не предусматривает анонимность, современные технологии позволяют определить локацию абонента и срочно отправить на помощь ближайшую бригаду.

Миф: Детский телефон доверия является площадкой для получения профессионального опыта начинающими психологами. Часто консультантами на

телефоне работают неравнодушные волонтеры.

Факт: на телефоне доверия работают только опытные психологи, прошедшие

серьезную личностную и профессиональную подготовку. Все консультанты детского телефона доверия имеют основное и дополнительное профильное образование, постоянно повышают квалификацию по проведению консультаций и оказанию помощи именно на горячей линии психологической помощи.



На детский телефон доверия в год поступает около 1 млн обращений за получением экстренной психологической помощи.