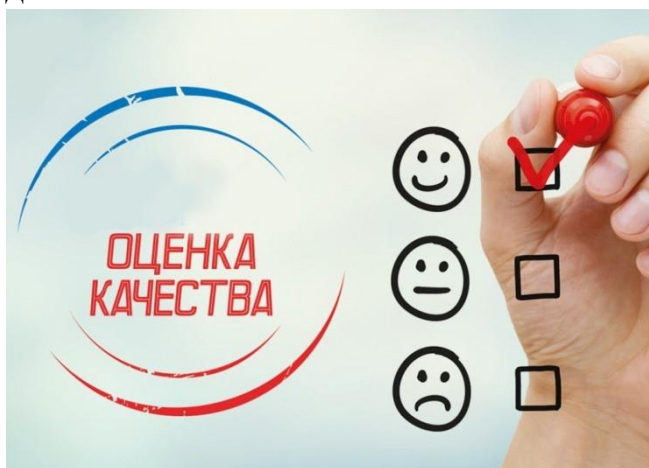


## Независимая оценка качества оказания услуг

организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.



Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает **оценку условий оказания услуг по таким общим критериям**, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления

социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организациях социального обслуживания, размещаемая также в форме открытых данных.



Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав общественного совета формируется из числа

Представителей общественных организаций. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте.



Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года. Общественные советы по проведению независимой оценки оказания услуг организациями социального обслуживания:

1) определяют перечни организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;

3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

4) осуществляют независимую оценку качества оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

5) представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.



Проведение независимой оценки качества оказания услуг ГКУ СО КК «Динской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» планируется на 2022 год.



Если у Вас возникли вопросы обращайтесь по адресу: 353200, Краснодарский край, ст. Динская, ул. Жлобы, 49а тел. 8(86162) 6-19-54  
e-mail: sp\_ostrovok@mtsr.krasnodar.ru

**МЫ МОЖЕМ ВАМ ПОМОЧЬ !!!**

Министерство труда и  
социального развития  
Краснодарского края



**Государственное казенное  
учреждение социального  
обслуживания Краснодарского края  
«Динской социально-  
реабилитационный центр для  
несовершеннолетних»**

Ст. Динская 2022